

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГБУЗ «ЗабКТБ»

Базаров С.Б.

2017 год

ПРАВИЛА

оказания платных медицинских и иных немедицинских услуг населению

Настоящий порядок разработан в соответствии с «Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан», Законом РФ «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ, Постановлением Правительства РФ от 13.01.1996 года № 27 «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями», Законом Читинской области «О здравоохранении в Читинской области».

I Общие положения

1. Настоящие правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских и иных услуг населению в ГБУЗ «Забайкальская краевая туберкулезная больница» (далее по тексту - учреждение).

Потребитель – гражданин, обратившийся в учреждение за медицинской услугой.

2. Учреждение предоставляет населению платные медицинские и иные услуги при наличии лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности.
3. Учреждение обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией:

- о месте нахождения учреждения, месте его государственной регистрации;
- о режиме работы учреждения;
- о сертификации и квалификации специалистов, графике приема специалистов;
- виды медицинских услуг, оказываемые бесплатно в рамках территориальной программы государственных гарантий;
- о видах медицинской помощи, являющихся дополнительными к программе государственных гарантий (услуги, не входящие в программу государственных гарантий), оказываемые на платной основе, за счет личных средств граждан и юридических лиц, являющихся дополнительными к территориальной программе государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи (т.е. услуги, не входящие в программу);
- о прейскуранте цен на платные услуги, оказываемые в учреждении;
- об условиях получения и предоставления платных услуг;
- о праве учреждения оказывать медицинские услуги (копия лицензии, копия разрешения на оказание определенных видов платных услуг);
- о льготах для отдельных граждан (если установлены).

II Основания предоставления платных медицинских услуг

1. Основанием для оказания медицинских услуг за счет физических или юридических лиц (платная услуга) является соблюдение следующих условий:
 - услуга является дополнительной к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи - услуги, не входящие в программу государственных гарантий;

- желание пациента, обратившегося за медицинской услугой, получить ее за плату во внерабочее время медицинского работника, либо в хозрасчетном отделении (кабинете) в удобное для пациента время.
- 2. Платные медицинские услуги предоставляются гражданам в виде высокотехнологичной медицинской помощи с использованием современных медицинских оборудования и импортных материалов.
- 3. Амбулаторно-поликлиническая помощь иногородним гражданам и иностранным гражданам оказывается за счет личных средств иногородних и иностранных граждан.

III Порядок оказания платных медицинских услуг

1. При предоставлении платных медицинских и иных услуг сохраняется установленный режим работы учреждения, не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках программы государственных гарантий;
2. Порядок предоставления платных медицинских и иных немедицинских услуг регламентируются настоящими Правилами оказания платных медицинских и иных немедицинских услуг, утверждаемого в учреждении.
3. По причине отсутствия дополнительной материальной базы платные медицинские услуги оказываются в основных функциональных кабинетах.
4. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в удобное для пациента время в рамках расписания работы функциональных кабинетов. При оказании платных медицинских услуг в основное рабочее время, предусматривается увеличение продолжительности рабочего дня на время, затраченное на оказание платных медицинских услуг.
5. Заработная плата работникам за работу по предоставлению платных медицинских и иных немедицинских услуг выплачивается в соответствии с фактически выполняемой работой со средств специального счета.
6. Предоставление платных медицинских и иных немедицинских услуг оформляется письменным договором, в котором указывается:
 - предмет договора;
 - цена;
 - условия и сроки получения медицинской и иной немедицинской услуги;
 - порядок расчетов;
 - права, обязанности и ответственность сторон.
5. Если пациент желает получить услугу за счет личных средств, но при этом данная услуга входит в гарантированный перечень медицинских услуг, оказываемых в лечебном учреждении бесплатно, необходимо уведомить об этом пациента, о чем делается соответствующая ссылка в договоре.

IV Порядок расчетов

1. Расчеты за предоставление платных медицинских услуг осуществляется
 - с физическими лицами непосредственно в кассе учреждения с применением контрольно-кассовых машин и выдачей пациенту кассового чека, подтверждающего прием наличных денег;
 - юридическое лицо оплату производит на лицевой счет через ГРКЦ ГУ Банка России по Забайкальскому краю г. Чита.
2. Запрещается принимать наличные средства от граждан за оказанные им платные услуги сотрудниками учреждения, на которых не возложена полная материальная ответственность за обеспечение сохранности принятых от граждан денежных средств.
3. При использовании контрольно-кассовой машины соблюдаются действующие правила ее использования. Порядок использования контрольно-кассовых машин определен Типовыми правилами эксплуатации контрольно-кассовых машин при осуществлении

денежных расчетов с населением, утвержденных Министерством финансов Российской Федерации.

V Цены и порядок ценообразования

1. Цены на платные медицинские и иные немедицинские услуги, утверждаются Лечебным учреждением.
2. Платные медицинские услуги осуществляются в рамках договоров, заключенных между учреждением и пациентами (физическим или юридическим лицом) в письменной форме в двух экземплярах, в которых указывается предмет договора, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Один экземпляр договора остается в кассе учреждения, а другой выдается на руки пациенту.

VI Распределение денежных средств, полученных от оказания платных медицинских услуг

1. Учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставления платных медицинских услуг.

VII Права и обязанности сторон

1. Потребители, пользующиеся медицинскими услугами, обязаны:
 - Оплатить стоимость предоставляемой платной услуги;
 - Выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщения необходимых для этого сведений;
 - Соблюдать правила внутреннего распорядка учреждения;
 - Выполнять предписания лечащего врача, соблюдать план лечения, составленный лечащим врачом, выполнять требования медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача, а также требования правил поведения в учреждении, утвержденных главным врачом.
2. Пациенты, пользующиеся медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных ненадлежащим выполнением условий договора, заявив об этом письменно, предъявив квитанцию об оплате и документ, удостоверяющий личность.
3. В случае несоблюдения учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:
 - назначить новый срок исполнения услуг;
 - требовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
 - потребовать исполнения услуги другим специалистом;
 - расторгнуть трудовой договор и потребовать возмещения убытков.
5. Претензии и споры, возникшие между пациентом и учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
6. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие:
 - действия непреодолимой силы;
 - нарушением пациентом правил пользования результатами услуги (не соблюдение предписаний врача после получения платных медицинских услуг);
 - грубой неосторожности, либо умысла пациента приведшей к наступлению вреда;
 - по иным основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации.
7. За невыполнение настоящих правил учреждение здравоохранения в установленном порядке может быть лишено права предоставления платных медицинских услуг.